**ИЗВЕЩЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ**

**ЗАПРОСА КОТИРОВОК В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

на право заключения договора на право заключения договора на оказание услуг по сопровождению и технической поддержке программного продукта «Медицинская Информационная Система «Комплекс Программных Средств «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» в 2020 году**.**

**Заказчик:** Государственное автономное учреждение здравоохранения Архангельской области «Вельская стоматологическая поликлиника» (далее – Заказчик).

Почтовый адрес Заказчика: 165150, Архангельская обл., г. Вельск, ул. Дзержинского д.42

Место нахождения Заказчика: 165150, Архангельская обл., г. Вельск, ул. Дзержинского д.42

Номер контактного телефона Заказчика: 8(818-36)6-44-66.

E-mail Заказчика:velskvsp2@yandex.ru.

**Способ осуществления закупки:** запрос котировок в электронной форме.

**Оператор электронной площадки:** акционерное общество «Единая электронная торговая площадка» (АО «ЕЭТП»)

**Адрес электронной площадки:** <http://com.roseltorg.ru>.

**Предмет договора:** Оказание услуг по сопровождению и технической поддержке программного продукта «Медицинская Информационная Система «Комплекс Программных Средств «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» в 2020 году

**Количество товара, объем работ, услуг:** указанные параметры содержатся в разделе II «Техническое задание» документации о проведении запроса котировок в электронной форме.

**Описание предмета запроса котировок в электронной форме:** указанные параметры содержатся в разделе II «Техническое задание» документации о проведении запроса котировок в электронной форме.

**Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг:** указанные параметры содержатся в разделе II «Техническое задание» документации о проведении запроса котировок в электронной форме.

**Начальная (максимальная) цена договора:** 388 188 (Триста восемьдесят восемь тысяч сто восемьдесят восемь) рублей 00 копеек.

**Срок, место и порядок предоставления документации о закупке:** заказчик не предоставляет документацию о закупке по запросу участника закупки. Документация о закупке размещается в единой информационной системе в сфере закупок (далее – ЕИС), на сайте оператора электронной площадки, и на официальном сайте заказчика, находится в свободном доступе и может быть использована участником закупки в любое время с момента ее размещения.

**Порядок подачи заявок:** подача заявок на участие в запросе котировок в электронной форме осуществляется в период с момента размещения извещения о проведении закупки в ЕИС до даты и времени окончания срока подачи заявок на участие в запросе котировок в электронной форме, указанных в извещении. Заявка на участие в запросе котировок в электронной форме направляется участником закупки оператору электронной площадки (<http://com.roseltorg.ru>/). Заявка должна соответствовать требованиям извещения о проведении запроса котировок в электронной форме, документации о запросе котировок в электронной форме и регламенту электронной площадки. Заявка на участие в запросе котировок в электронной форме состоит из одной части. Заявка на участие в запросе котировок в электронной форме направляется участником закупки оператору электронной площадки в форме электронного документа в соответствии с регламентом электронной площадки.

**Дата начала срока подачи заявок:** 19.12.2019 года

**Дата и время окончания срока подачи заявок:** 26.12.2019 года 08:00

**Порядок подведения итогов закупки:** оценка заявок на участие в запросе котировок в электронной форме осуществляется по единственному критерию – цена договора, содержащаяся в заявке каждого из участников запроса котировок в электронной форме. Победителем запроса котировок в электронной форме признается участник закупки, подавший заявку, которая соответствует всем требованиям, установленным в извещении и документации о проведении запроса котировок в электронной форме, предложивший наиболее низкую цену договора. При предложении одинаковой наиболее низкой цены несколькими участниками закупки победителем признается участник, заявка на участие в запросе котировок в электронной форме которого поступила ранее других заявок, в которых предложена такая же цена.

**Приложение, являющееся неотъемлемой частью извещения, – документация о проведении запроса котировок в электронной форме.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ****Главный врач ГАУЗ АО «ВСП»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Н. Шестакова****«18» декабря 2019 г.****М.П.** |

**Документация по проведению запроса котировок в электронном виде на право заключения договора на оказание услуг по сопровождению и технической поддержке программного продукта «Медицинская Информационная Система «Комплекс Программных Средств «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» в 2020 году**

**г. Вельск**

**2019 год**

**РАЗДЕЛ I. Общие положения**

|  |  |
| --- | --- |
| № | **Содержание документации о запросе котировки в соответствии Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Федеральный закон от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ)** |
| 1. | Наименование объекта закупки | Оказание услуг по сопровождению и технической поддержке программного продукта «Медицинская Информационная Система «Комплекс Программных Средств «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» в 2020 году |
| 2. | Начальная (максимальная) цена договора | 388 188 (Триста восемьдесят восемь тысяч сто восемьдесят восемь) рублей 00 копеек |
| 3. | Способ определения исполнителя | Запрос котировок в электронном виде (далее запрос котировок) |
| 4. | Заказчик(наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона, ответственное должностное лицо) | Государственное автономное учреждение здравоохранения Архангельской области «Вельская стоматологическая поликлиника».Место нахождения и почтовый адрес: 165150, Архангельская обл., г. Вельск, ул. Дзержинского д.42 Ответственное должностное лицо: Суходолец Е. Г. тел. 8(818-36)6-44-66 e-mail: velskvsp2@yandex.ru |
|  5. | Наименование и адрес электронной торговой площадки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | АО «Единая электронная торговая площадка» (АО «ЕЭТП»).Сайт электронной торговой площадки: <http://com.roseltorg.ru> |
| 6. | Место и порядок подачи заявок участников запроса котировок. | Заявки на участие в запросе котировок подаются оператору электронной площадки в порядке, определенном регламентом оператора электронной площадки, информация о котором размещена на сайте оператора электронной площадки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».Участник имеет право подать только одну заявку на участие в запросе котировок. В случае если участник подал более одной заявки на участие в запросе котировок, все заявки на участие в запросе котировок данного участника отклоняются без рассмотрения.Заявки, полученные позже установленного в извещении и документации срока, не рассматриваются, независимо от причин опоздания. |
| 7. | Дата начала подачи заявок | Дата начала срока подачи заявок: **19.12.2019**  |
| 8.  | Дата и время (время московское) окончания срока подачи заявок на участие в запросе котировок; открытия доступа к заявкам | **26 декабря 2019 08 часов 00 минут** |
| 9.  | Дата рассмотрения заявок | **26 декабря 2019** |
| 10.  | Дата оценки и сопоставления заявок, подведения итогов закупки | **26 декабря 2019** |
| 11. | Требования к оформлению заявки на участие в запросе котировок | Обмен информацией, связанной с проведением запроса котировок осуществляется на электронной площадке в форме электронных документов.Участник вправе подать только одну заявку в отношении каждого объекта закупки.Заявка и файлы, прилагаемые к заявке, удостоверяются электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», регламента (правил) оператора электронной площадки и настоящей документации.Заявка на участие в закупке, а также все документы, относящиеся к такой заявке, должны быть составлены на русском языке, за исключением специальных терминов. Любые дополнительные документы могут быть составлены на другом языке, если такие документы сопровождаются точным переводом на русский язык, заверенным надлежащим образом. При выявлении расхождений между русским переводом и оригиналом документа на ином языке заказчик будет принимать решение на основании перевода. Закупочная комиссия вправе не рассматривать документы, не переведенные на русский язык.Документы и сведения должны быть представлены в доступном и читаемом виде.**При описании товара в заявке на участие в закупке необходимо учитывать следующее:**1. значения показателей товара должны быть измеряемыми и выражаться в числовых значениях и (или) в виде безальтернативных показателей (да/нет, наличие/отсутствие), за исключением случаев приобретения товаров, работ, услуг, в отношении которых невозможно однозначно сформулировать и описать соответствующие требования;2. не допускается описание характеристик товара без единиц измерения, если описываемый параметр в документации о закупке имеет единицу измерения;3. единицы измерения, наименования показателей, технических, функциональных параметров товара должны соответствовать обозначениям, установленным в документации о закупке;4. перечисление характеристик, наименований товара через запятую, разделение союзом «и» означает, что необходим товар со всеми перечисленными характеристиками, наименованиями;5. при использовании знака «:» после слов «менее», «более», требование относится ко всем показателям характеристики;6. показатели, имеющие диапазонное значение (с использованием слов «не более», «не менее», «не менее… и не более…», «не более… и не менее…», «не менее…, не более…», «не более…, не менее…», «не ниже… не выше…»), означают, что первое из значений является минимальным, а второе – максимальным. При указании в документации показателя, сопровождающегося термином «от», указанное заказчиком значение является минимальным. При указании в документации показателя, сопровождающегося термином «до», указанное заказчиком значение является максимальным. Участник закупки указывает показатель в заявленных заказчиком пределах, включая минимальное и максимальное значение показателя;7. в случае, если устанавливается диапазонный показатель товара, наименование которого указывается как «\_\_ - \_\_», или наименование которого сопровождается словами «от \_\_ до \_\_», или наименование которого сопровождается словами «в диапазоне от \_\_ до \_\_», то значение такого диапазона не может изменяться в ту или иную сторону и участником закупки должен быть предложен товар именно с таким значением диапазонного показателя;8. не допускаются ссылки на технические регламенты и государственные стандарты (ГОСТ, ОСТ и т.д.), технические условия и т.д. без указания конкретных показателей предлагаемого товара.В том случае, если значения, указанные в технической документации товара (материала) или технической части документации, отличаются от значений, требуемых ГОСТ, ссылка на который содержится в документации, при заполнении заявки следует руководствоваться требованиями ГОСТ. **Рекомендуется:**представлять все документы, входящие в состав заявки на участие в закупке, в формате А4, размер шрифта не менее 12 без масштабирования;использовать формат электронных документов – Portable Document Format (расширение \*.pdf); размещать каждый документ, прилагаемый к заявке на участие в закупке, в отдельном файле;наименовать файлы в соответствии с наименованием или содержанием документа, прилагаемого к заявке на участие в закупке;нумеровать файлы согласно описи, представленной в составе заявки на участие в закупке; использовать при подготовке заявки образцы форм документации о закупке. |
| 12. | Место, условия и сроки (периоды) оказания услуг | 165150, Архангельская обл., г. Вельск, ул. Дзержинского д.42, Пн-Пт с 09:00 до 16:00Срок оказания услуг: 01.01.2020 по 30.09.2020 гг.  |
| 13. | Внесение изменений в  извещение, документацию о закупке | ГАУЗ АО «ВСП» вправе принять решение о внесении изменений в извещение о закупке и настоящую документацию в любое время, но не позднее даты окончания подачи заявок. Заказчик вправе принять решение о внесении изменений в извещение о проведении запроса котировок не позднее даты окончания срока подачи заявок.Изменения, вносимые в извещение о закупке, документацию о закупке размещаются ГАУЗ АО «ВСП» на официальном сайте, на электронной площадке не позднее, чем в течение 1 (одного) рабочего со дня принятия решения о внесении изменений.Изменения в извещение о проведении открытого запроса котировок размещаются в ЕИС, на сайте оператора электронной площадки в день принятия решения о внесении таких изменений. При этом срок подачи заявок должен быть продлен так, чтобы со дня размещения внесенных изменений в извещение о проведении запроса котировок до дня окончания подачи заявок такой срок составлял не менее чем 3 (три) рабочих дня. |
| 14. | Информация о валюте, используемой для формирования цены договора и расчетов с подрядчиками | РУБЛЬ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ |
| 15. | Размер и порядок внесения денежных средств в качестве обеспечения заявок на участие в запросе котировок | Не требуется  |
| 16. | Размер обеспечения исполнения договора, срок и порядок предоставления указанного обеспечения, требования к обеспечению | Не требуется  |
| 17. | Требования к участникам закупки  | Участник запроса котировок должен соответствовать следующим обязательным требованиям:1. соответствие участников закупки требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставку товара, выполнение работы, оказание услуги, являющихся объектом закупки: наличие необходимых лицензий, свидетельств, сертификатов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;2. отсутствие процедуры ликвидации участника закупки - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника закупки - юридического лица или индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства;3. отсутствие приостановления деятельности участника закупки в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на дату подачи заявки на участие в закупке;4. отсутствие у участника закупки недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (за исключением сумм, на которые предоставлены отсрочка, рассрочка, инвестиционный налоговый кредит в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, которые реструктурированы в соответствии с законодательством Российской Федерации, по которым имеется вступившее в законную силу решение суда о признании обязанности заявителя по уплате этих сумм исполненной или которые признаны безнадежными к взысканию в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах) за прошедший календарный год, размер которых превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника закупки, по данным бухгалтерской отчетности за последний отчетный период. Участник закупки считается соответствующим установленному требованию в случае, если им в установленном порядке подано заявление об обжаловании указанных недоимки, задолженности и решение по такому заявлению на дату рассмотрения заявки на участие в определении поставщика (подрядчика, исполнителя) не принято;5. отсутствие у участника закупки - физического лица либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа или главного бухгалтера юридического лица - участника закупки судимости за преступления в сфере экономики (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся объектом закупки, и административного наказания в виде дисквалификации;6. участник закупки – юридическое лицо, которое в течение двух лет до момента подачи заявки на участие в закупке не было привлечено к административной ответственности за совершение административного правонарушения, предусмотренного статьей 19.28 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;7. отсутствие между участником закупки и заказчиком конфликта интересов, под которым понимаются случаи, при которых руководитель заказчика, член экспертной группы, член комиссии, лицо, ответственное за организацию конкурентной процедуры, состоят в браке с физическими лицами, являющимися выгодоприобретателями, единоличным исполнительным органом хозяйственного общества (директором, генеральным директором, управляющим, президентом и др.), членами коллегиального исполнительного органа хозяйственного общества, руководителем (директором, генеральным директором) учреждения или унитарного предприятия либо иными органами управления юридических лиц - участников закупки, с физическими лицами, в том числе зарегистрированными в качестве индивидуального предпринимателя, - участниками закупки либо являются близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами), усыновителями или усыновленными указанных физических лиц. Под выгодоприобретателями в данном случае понимаются физические лица, владеющие напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) более чем 10 процентами голосующих акций хозяйственного общества либо долей, превышающей 10 процентов в уставном капитале хозяйственного общества.8. отсутствие сведений об участнике закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»; отсутствие в предусмотренном Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) информации об участнике закупки, в том числе информации об учредителях, о членах коллегиального исполнительного органа, лице, исполняющем функции единоличного исполнительного органа участника закупки - юридического лица. |
| 15. | Требования к содержанию и составу заявки на участие | Заявка должна быть оформлена по форме в соответствии с приложениями к документации о проведении запроса котировок.Заявка ([**форма 1**](#_Форма_1_ЗАЯВКА)) должна содержать следующие сведения и документы:1. наименование и характеристики товара (сведения о выполняемой работе, оказываемой услуге) (функциональные (потребительские свойства) и качественные характеристики) в соответствии с требованиями документации о закупке, а также указание (декларирование) наименования страны происхождения поставляемых товаров, цену договора;**Рекомендуемая форма** для заполнения участниками закупки – **форма 4** «Сведения о поставляемом товаре, выполняемой работе, оказываемой услуге» раздела II документации.2. сведения и документы об участнике, подавшем заявку (если на стороне участника закупки выступает одно лицо) или сведения и документы о лицах, выступающих на стороне одного участника (по каждому из указанных лиц в отдельности) (если на стороне участника выступает несколько лиц), а именно:сведения о наименовании (фирменном наименовании), сведения об организационно-правовой форме, о месте нахождения, о почтовом адресе (для юридического лица); фамилия, имя, отчество, паспортные данные, сведения о месте жительства (для физического лица и индивидуального предпринимателя), номер контактного телефона. иные реквизиты, установленные формой заявки.Приведенные выше сведения предоставляются в соответствии **с** [**формой № 2**](#_Форма_2_АНКЕТА) «Информация об участнике запроса котировок», указанной в разделе II документации;3. соглашение между участниками коллективной заявки (в случае если заявка подается коллективным участником (группой лиц));4. копии учредительных документов (для юридических лиц).5. копию паспорта (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей);6. копии документов, подтверждающих полномочия представителей участника (для всех лиц, от имени которых действует уполномоченный представитель). Если представитель участника имеет право действовать от имени участника без доверенности, то копии документов, подтверждающих данное право представителя участника. Если представитель участника действует от имени участника на основании доверенности, то копия такой доверенности и копия документов, подтверждающих право представителя участника, выдавшего доверенность, выдавать доверенность;7. декларацию о соответствии участника запроса котировок требованиям, установленным в документации о закупке **(рекомендуемая форма** для заполнения участниками закупки – **форма № 3** «Декларация о соответствии участника запроса котировок требованиям, установленным в документации о закупке» раздела II документации). |
| 16. | Осуществление закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11.12.2014 № 1352 | *нет* |
| 17. | Условия предоставления приоритета товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами | Для получения преференций (преимуществ), установленных Постановлением Правительства РФ от 16.09.2016 № 925, участник закупки должен указать в составе заявки:наименование страны происхождения товаров;сведения о цене единицы каждого товара (работы, услуги), являющегося предметом закупки.Отсутствие указания страны происхождения товаров составе заявки не является основанием для отклонения такой заявки в участии в закупке.В случае отсутствия указания страны происхождения товаров в составе заявки, такая заявка рассматривается как содержащая предложение о поставке товаров иностранного происхождения.Ответственность за достоверность сведений о стране происхождения товаров несет участник.Преференции (преимущества) не предоставляются, если: а) закупка признана несостоявшейся и договор заключается с единственным участником закупки;б) в заявке на участие в закупке не содержится предложений о поставке товаров российского происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими лицами;в) в заявке на участие в закупке не содержится предложений о поставке товаров иностранного происхождения, выполнении работ, оказании услуг иностранными лицами;г) в заявке на участие в закупке, представленной участником, содержится предложение о поставке товаров российского и иностранного происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими и иностранными лицами, при этом стоимость товаров российского происхождения, стоимость работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, составляет менее 50 процентов стоимости всех предложенных таким участником товаров, работ, услуг.При этом для целей установления соотношения цены предлагаемых к поставке товаров российского и иностранного происхождения, цены выполнения работ, оказания услуг российскими и иностранными лицами, цена единицы каждого товара, работы, услуги определяется как произведение начальной (максимальной) цены единицы товара, работы, услуги, являющихся предметом закупки, на коэффициент изменения начальной (максимальной) цены договора по результатам проведения закупки, определяемый как результат деления цены договора, по которой заключается договор, на начальную (максимальную) цену договора.Сопоставление заявок на участие в закупке, которые содержат предложения о поставке товаров российского происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими лицами, производится по предложенной в указанных заявках цене договора, сниженной на 15 процентов, при этом договор заключается по цене договора, предложенной участником в заявке на участие в закупке. |
| 18. | Требования к оформлению заявки на участие в запросе котировок | Обмен информацией, связанной с проведением запроса котировок осуществляется на электронной площадке в форме электронных документов.Участник вправе подать только одну заявку в отношении каждого объекта закупки.Заявка и файлы, прилагаемые к заявке, удостоверяются электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», регламента (правил) оператора электронной площадки и настоящей документации.Заявка на участие в закупке, а также все документы, относящиеся к такой заявке, должны быть составлены на русском языке, за исключением специальных терминов. Любые дополнительные документы могут быть составлены на другом языке, если такие документы сопровождаются точным переводом на русский язык, заверенным надлежащим образом. При выявлении расхождений между русским переводом и оригиналом документа на ином языке заказчик будет принимать решение на основании перевода. Закупочная комиссия вправе не рассматривать документы, не переведенные на русский язык.Документы и сведения должны быть представлены в доступном и читаемом виде.**При описании товара в заявке на участие в закупке необходимо учитывать следующее:**1. значения показателей товара должны быть измеряемыми и выражаться в числовых значениях и (или) в виде безальтернативных показателей (да/нет, наличие/отсутствие), за исключением случаев приобретения товаров, работ, услуг, в отношении которых невозможно однозначно сформулировать и описать соответствующие требования;2. не допускается описание характеристик товара без единиц измерения, если описываемый параметр в документации о закупке имеет единицу измерения;3. единицы измерения, наименования показателей, технических, функциональных параметров товара должны соответствовать обозначениям, установленным в документации о закупке;4. перечисление характеристик, наименований товара через запятую, разделение союзом «и» означает, что необходим товар со всеми перечисленными характеристиками, наименованиями;5. при использовании знака «:» после слов «менее», «более», требование относится ко всем показателям характеристики;6. показатели, имеющие диапазонное значение (с использованием слов «не более», «не менее», «не менее… и не более…», «не более… и не менее…», «не менее…, не более…», «не более…, не менее…», «не ниже… не выше…»), означают, что первое из значений является минимальным, а второе – максимальным. При указании в документации показателя, сопровождающегося термином «от», указанное заказчиком значение является минимальным. При указании в документации показателя, сопровождающегося термином «до», указанное заказчиком значение является максимальным. Участник закупки указывает показатель в заявленных заказчиком пределах, включая минимальное и максимальное значение показателя;7. в случае, если устанавливается диапазонный показатель товара, наименование которого указывается как «\_\_ - \_\_», или наименование которого сопровождается словами «от \_\_ до \_\_», или наименование которого сопровождается словами «в диапазоне от \_\_ до \_\_», то значение такого диапазона не может изменяться в ту или иную сторону и участником закупки должен быть предложен товар именно с таким значением диапазонного показателя;8. не допускаются ссылки на технические регламенты и государственные стандарты (ГОСТ, ОСТ и т.д.), технические условия и т.д. без указания конкретных показателей предлагаемого товара.В том случае, если значения, указанные в технической документации товара (материала) или технической части документации, отличаются от значений, требуемых ГОСТ, ссылка на который содержится в документации, при заполнении заявки следует руководствоваться требованиями ГОСТ. **Рекомендуется:**представлять все документы, входящие в состав заявки на участие в закупке, в формате А4, размер шрифта не менее 12 без масштабирования;использовать формат электронных документов – Portable Document Format (расширение \*.pdf); размещать каждый документ, прилагаемый к заявке на участие в закупке, в отдельном файле;наименовать файлы в соответствии с наименованием или содержанием документа, прилагаемого к заявке на участие в закупке;нумеровать файлы согласно описи, представленной в составе заявки на участие в закупке; использовать при подготовке заявки образцы форм документации о закупке. |
| 19. | Внесение изменений в  извещение, документацию о закупке | ГАУЗ АО «ВСП» вправе принять решение о внесении изменений в извещение о закупке и настоящую документацию в любое время, но не позднее даты окончания подачи заявок. Заказчик вправе принять решение о внесении изменений в извещение о проведении запроса котировок не позднее даты окончания срока подачи заявок.Изменения, вносимые в извещение о закупке, документацию о закупке размещаются ГАУЗ АО «ВСП» на официальном сайте, на электронной площадке не позднее, чем в течение 1 (одного) рабочего со дня принятия решения о внесении изменений.Изменения в извещение о проведении открытого запроса котировок размещаются в ЕИС, на сайте оператора электронной площадки в день принятия решения о внесении таких изменений. При этом срок подачи заявок должен быть продлен так, чтобы со дня размещения внесенных изменений в извещение о проведении запроса котировок до дня окончания подачи заявок такой срок составлял не менее чем 3 (три) рабочих дня. |
| 20. | Форма, порядок, срок (даты начала и окончания срока) предоставления участникам разъяснений положений извещения, документации о закупке | Участник закупки вправе подать запрос о разъяснении положений документации о проведении запроса котировок не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты окончания приема заявок: **с даты начала подачи заявок до «23» декабря 2019 года включительно** в порядке, предусмотренном регламентом электронной площадки.В течение *3 (трех)* рабочих дней со дня получения указанного запроса ГАУЗ АО «ВСП» размещает разъяснения положений документации о закупке на электронной площадке. |
| 21. | Возможность отказа от проведения закупки | ГАУЗ АО «ВСП»,заказчик вправе отказаться от проведения запроса котировок до наступления даты и времени окончания срока подачи заявок. Извещение об отказе от проведения запроса котировок размещается в ЕИС, на сайте оператора электронной площадки не позднее дня принятия решения об отказе от проведения запроса котировок. |
| 22. | Порядок рассмотрения заявок на участие в запросе котировок | Заявка и участник признаются закупочной комиссией соответствующими документации о закупке, если заявка и участник соответствуют всем требованиям, установленным документацией о закупке.**По результатам рассмотрения заявок закупочная комиссия не допускает участника к участию в запросе котировок в следующих случаях:**1.  непредставление обязательных документов либо наличие в таких документах недостоверных сведений;2.  несоответствие участника закупки требованиям, установленным документацией о закупке;3.  несоответствие заявки на участие в закупке требованиям извещения, документации о закупке, описанию предмета закупки, приложений к извещению, документации о закупке, проекту договора и приложениям к нему (в том числе поступление более одной заявки на участие в запросе котировок или наличие более чем одного предложения в заявке на участие в запросе котировок от одного участника; наличие в заявке предложения о цене договора, превышающей установленную начальную (максимальную) цену договора (либо начальную (максимальную) цену единицы товара, если данное значение установлено в документации), либо установление срока поставки товара (выполнения работ, оказания услуг), превышающего срок, установленный документацией).В случае если на стороне участника выступает несколько лиц, заявка участника будет признана соответствующей требованиям извещения, документации о закупке только при условии включения в ее состав документов, подтверждающих соответствие каждого из лиц, выступающих на стороне участника, установленным извещение и закупочной документацией требованиям.Заказчик отстраняет участника процедуры от участия в запросе котировок в любой момент до заключения договора, если обнаружит, что участник и (или) поданная им заявка на участие в закупке не соответствует требованиям, установленным извещением и (или) документацией о закупке. В случае выявления факта указания в составе заявки недостоверных сведений о стране происхождения товаров при проведении закупки, такая заявка подлежит отклонению.В случае выявления факта указания в составе заявки участника, признанного победителем закупки, недостоверных сведений о стране происхождения товаров после подведения итогов закупки (определения победителя), но до момента заключения договора с таким участником, *заказчик должен* отказаться от заключения договора.Оценка заявок на участие в запросе котировок осуществляется по единственному критерию – цена договора, содержащаяся в заявке каждого из участников запроса котировок. Победителем запроса котировок признается участник, подавший заявку, которая соответствует всем требованиям, установленным в документации, предложивший наиболее низкую цену договора. При предложении наиболее низкой цены исполнения обязательств несколькими участниками закупки победителем признается участник, заявка на участие в запросе котировок которого поступила ранее других заявок, в которых предложена такая же цена. |
| 23. | Условия признания запроса котировок несостоявшимся | Запрос котировок признается несостоявшимся, в случае если:- не подано ни одной заявки;- подана только одна заявка;- по результатам рассмотрения и оценки только одна заявка была признана соответствующей требованиям документации о запросе котировок или не признано соответствующей ни одной заявки. При наличии единственного участника закупки его заявка рассматривается, и в случае соответствия заявки и участника закупки требованиям документации о запросе котировок заказчик вправе заключить договор с таким участником. |
| 24. | Порядок заключения договора по результатам закупки; срок, в течение которого победитель или иной участник, с которым заключается договор, должен подписать договор; условия признания победителя или иного участника, с которым заключается договор, уклонившимся от заключения договора | По результатам запроса котировок заключается Договор на условиях, указанных в заявке, поданной участником закупки, и в документации о проведении запроса котировок.Договор заключается только после предоставления участником закупки, с которым заключается договор, обеспечения исполнения договора (если предусмотрено настоящей документацией), а также фактического подтверждения данного обеспечения путем предоставления документа, свидетельствующего о внесении (предоставлении) обеспечительной меры.Заказчик обязан направить проект договора победителю в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня размещения итогового протокола в ЕИС.Договор по результатам закупки заключается не ранее чем через десять дней и не позднее чем через двадцать дней с даты размещения в ЕИС итогового протокола, составленного по результатам закупки.В течение 10 (десяти) дней с даты размещения в ЕИС итогового протокола, определяющего победителя закупки, победитель запроса котировок обязан подписать проект договора и представить два экземпляра проекта договора, подписанного победителем, заказчику. Одновременно с договором победитель обязан представить заказчику документы, подтверждающие предоставление обеспечения исполнения договора в размере, который предусмотрен документацией. Договор по результатам запроса котировок заключается не ранее чем через десять дней и не позднее чем через двадцать дней с даты размещения в единой информационной системе итогового протокола рассмотрения и оценки котировочных заявок.В случае если победителем запроса котировок не исполнены требования настоящего пункта документации, такой победитель признается уклонившимся от заключения договора.В случае если победитель запроса котировок был признан уклонившимся от заключения договора, договор заключается с участником закупки, который предложил такие же, как и победитель закупки, условия исполнения договора или предложение которого содержит лучшие условия исполнения договора, следующие после условий, предложенных победителем закупки, который признан уклонившемся от заключения договора. |
| 25. | Возможность заказчика изменить предусмотренные договором количество товаров, объем работ, объем услуг (иные условия договора) при заключении или в ходе исполнения договора | Согласно раздела IV «проект договора»При исполнении договора, заключенного с участником закупки, которому предоставлен приоритет в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.09.2016 № 925, не допускается замена страны происхождения товаров, за исключением случая, когда в результате такой замены вместо иностранных товаров поставляются российские товары, при этом качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) таких товаров не должны уступать качеству и соответствующим техническим и функциональным характеристикам товаров, указанных в договоре. |

**РАЗДЕЛ II. Техническое задание**

|  |
| --- |
| **Оказание услуг по сопровождению и технической поддержке программного продукта «Медицинская Информационная Система «Комплекс Программных Средств «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» в 2020 году** |
|  |

**Техническое задание**

**Термины и определения**

| № | Термин, сокращение | Описание, определение, расшифровка |
| --- | --- | --- |
|  | Автоматизированная система (АС) | Автоматизированная система «человек-машина», функционирование которой осуществляется с применением вычислительных средств, медицинской информационной базы и техники для эффективной реализации медицинской программы |
|  | Автоматизированная медицинская система обработки данных | Автоматизированная медицинская система, осуществляющая сбор или прием, передачу и логическое преобразование, выдачу с регистрацией и (или) отображением, накопление и (или) хранение медико-биологических данных |
|  | Автоматизированная медицинская информационная система (МИС) | Автоматизированная медицинская система обработки данных, осуществляющая организацию базы данных, а также поиск и сортировку медико-биологических данных |
|  | БД | База данных |
|  | ИС, Информационная система | Отчуждаемый продукт информационных технологий, представляющий собой информационное ядро автоматизированной системы. В состав информационной системы включаются те компоненты АС, которые могут быть отчуждаемы (отделены от объекта автоматизации и представлены в виде многократно используемого тиражируемого ИТ продукта): прикладные программы, информационные средства (БД и СУБД), документация, необходимая для использования и эксплуатации ИС. Под использованием здесь следует также понимать использование ИС при создании на объекте автоматизации АС на ее основе.ИТ инфраструктура и персонал АС в состав ИС не включаются |
|  | ИТ | Информационная технология |
|  | ЕГИСЗ РФ | Единая государственная информационная система здравоохранения Российской Федерации |
|  | РЕГИСЗ | Региональный сегмент единой государственной информационной системы здравоохранения |
|  | иЭМК | Интегрированная электронная медицинская карта |
|  | СЗнП | Сервис записи на прием к врачу |
|  | УО | Управление очередями |
|  | ОДЛИ | Обмен данными лабораторных исследований |
|  | СУОД | Система управления общим доступом |
|  | СУБД | Система управления базами данных |
|  | Модернизация | Модификация/переработка программы для ЭВМ или базы данных, которая включает в себя любое их изменение. |
|  | Сервис | представляет собой набор функциональных механизмов, предназначенных для решения отдельных задач, связанных с автоматизацией процессов обслуживания пациентов и планирования деятельности медицинской организации. |
|  | ПО МИС | Программное обеспечение медицинской информационной системы |
|  | МЭС | Медико-экономический стандарт |
|  | КСГ | Клинико-статистические группы  |
|  | ОМС | Обязательное медицинское страхование |
|  | ДМС | Дополнительное медицинское страхование |
|  | ЛФК | Лечебная физическая культура |
|  | ЛСиИМН | Лекарственные средства и изделия медицинского назначения |
|  | ККТ | Контрольно-кассовая техника  |
|  | ЛИС | Лабораторная информационная система |
|  | РИС | Радиологическая информационная система |
|  | ТФОМС | Территориальный фонд обязательного медицинского страхования |
|  | Продукт | Медицинская Информационная Система «Комплекс Программных Средств «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» |
|  | IT- сервис | Функция Продукта представляющая ценность для бизнес интересов Заказчика. |
|  | Пользователь | Физическое лицо, эксплуатирующее ПО МИС в бизнес интересах Заказчика  |

1. **Предмет запроса котировок в электронной форме. Начальная (максимальная) цена договора**
	1. Предметом настоящего запроса котировока в электронной форме является право заключения договора на оказание услуг по сопровождению и технической поддержке программного продукта «Медицинская Информационная Система «Комплекс Программных Средств «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» (Далее МИС) в 2020 году для нужд Государственного автономного учреждения здравоохранения Архангельской области «Вельская стоматологическая поликлиника » (далее – договор).
	2. Начальная (максимальная) цена договора: 388 188 рублей 00 копеек.
	3. Код (коды) по Общероссийскому классификатору продукции по видам экономической деятельности (ОКПД2) ОК 034-2014 с указанием вида (-ов) продукции, соответствующий (-ие) предмету запроса котировок: 62.02.30.000 «Услуги по технической поддержке информационных технологий».
	4. Код по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОКВЭД2): 62.02 «Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий».
2. **Цели и правовое основание для оказания услуг**
	1. Целями данной закупки является обеспечение бесперебойной работы и поддержка актуальности МИС в 2020 году.
	2. Основанием для закупки услуг являются:
3. **Источник финансирования**
	1. Источник финансирования: Средства ОМС, ПД
4. **Место, условия и сроки (периоды) оказания услуг**
	1. Места оказания услуг: согласно Приложению № 1 к Техническому заданию.
	2. Условия и сроки оказания услуг:

начало оказания услуг: с момента заключения договора, но не ранее 01.01.2020;

окончание оказания услуг: 30.09.2020.

1. **Требования к сроку и объему предоставления гарантии качества услуг**
	1. Гарантийный срок на оказанные услуги: не менее 12 месяцев с момента подписания Акта об оказании услуг.
	2. Объем предоставления гарантии качества услуг: в полном объеме на все услуги, представленные в приложении № 2 к Техническому заданию.
2. **Порядок формирования начальной (максимальной) цены договора**
	1. Расчет начальной (максимальной) цены договора с учетом расходов на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей: согласно Приложению № 2 к Техническому заданию.
	2. Обоснование начальной (максимальной) цены договора (далее – НМЦК) и порядок формирования НМЦК представлены в Приложении №4.
3. **Требования к объему услуг**
	1. Объемы услуг: согласно Приложению № 2 к Техническому заданию
4. **Описание объекта закупки**
	1. Требования к количеству и техническим характеристикам услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуги** | **Единицаизмерения** | **Кол-во**  |
| 1 | Услуга по сопровождению и технической поддержке программного продукта «Медицинская Информационная Система «Комплекс Программных Средств «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» в 2020 году | Услуга/ месяц | 9 |

* + 1. Описание системы приведено в Приложении № 3.
		2. Перечень сервисов и функциональных механизмов МИС подлежащих сопровождению и технической поддержке приведен в п. **8.2**.
	1. Перечень сервисов и функциональных механизмов МИС подлежащих сопровождению и технической поддержке:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № |  Сервисы | Назначение сервиса | Функциональные механизмы |
| 1 | Электронная регистратура | Управление регистрационными картами пациентов, формирование печатных документов, диспетчеризация записи пациентов на прием к врачу, интеграция с внешними системами самозаписи (call-центр, портал, терминал). | Учет пациентов  |
| Планирование приема  |
| Учет рабочего времени  |
| Журнал отложенной записи  |
| Интеграция с внешними системами записи и учета прикрепленного контингента  |
| 2 | Учет случаев обслуживания | Учет статистических данных первичных документов, связанных с обслуживанием пациентов. | Талон амбулаторного пациента  |
| Стоматология  |
| Законченный случай  |
| МЭС/КСГ  |
| 3 | Учет ВУТ | Учет временной утраты трудоспособности пациента | Учет документов |
| Направление на МСЭ |
| Направление на ВК |
| 4 | Тарификация услуг | Ведение персонифицированных реестров счетов за оказанные услуги | ОМС |
| 5 | Медицинские протоколы | Формирование дневника лечения в части учета формализованных протоколов осмотра пациента врачом (дневниковая запись). | Зубная формула  |
| 6 | Медицинские направления | Создание внешних направлений на госпитализацию, консультацию, восстановительное лечение, обследование, КТ, МРТ и передача этих направлений в региональный сервис для последующего отслеживания в МИС статуса направления и его результата. |  |
| 14 | Дополнительные сервисы |  | Файловое хранилище  |
| 15 | Интеграция |   | ТФОМС (Счета) |
|   | ТФОМС (Страховая принадлежность)  |
|   | РЕГИСЗ (иЭМК, СЗнП, УО)  |

* 1. Перечень и описание услуг, подлежащих сопровождению и технической поддержке МИС:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Группа** | **Категория** | **Услуги** |
| ПО МИС | [Обновление компонентов ПО МИС](#_Обновление_ПО_МИС) | Обновление  |
| [Поддержка пользователей ПО МИС](#_Поддержка_пользователей_ПО) | Консультирование |
| Информирование о новых функциональных возможностях |
| Внесение изменений в ПО МИС, связанное с изменением представления регистрируемых данных |
| Предоставление данных |
| Корректировка данных |
| Решение инцидентов |
| [Поддержка интеграционных решений МИС](#_Поддержка_интеграционных_решений) | Актуализация интеграционного решения  |
| Консультирование  |
| Решение инцидентов  |

**Описание услуг:**

* + 1. **Обновление компонентов ПО МИС**

Назначение услуги:

Обновление компонентов ПО МИС в связи с усовершенствованием существующих функциональных механизмов, добавлением новых функциональных механизмов, предоставлением новых функциональных возможностей и исправление выявленных ошибок.

**Работы в рамках услуги:**

* + - 1. **Обновление**

| **Состав услуги:** | **Условия оказания:** |
| --- | --- |
| Инсталляция обновлений на сервера Заказчика. | 1. Наличие доступа к управлению структурой базы данных МИС.2. Наличие связи с сервером. |
| Документирование изменений Продукта в информаторе Продукта и на согласованном информационном ресурсе. | 1. Наличие доступа к управлению структурой базы данных МИС.2. Наличие доступа к утвержденному ресурсу. |

* + 1. **Поддержка Пользователей ПО МИС**

Назначение услуги:

Обеспечение единой точки входа для всех запросов сотрудников Заказчика, эскалация входящих запросов, контроль решения запросов по унифицированной процедуре обработки запросов в рамках сопровождаемых IT- сервисов.

**Работы в рамках услуги:**

* + - 1. **Консультирование**

| **Состав услуги:** | **Условия оказания:** |
| --- | --- |
| Оказание устных и письменных консультаций Пользователей по вопросам функционирования Продукта в рамках сопровождаемых IT – сервисов. | 1. Наличие возможности идентификации Пользователя.2. Наличие подробно сформулированного запроса от Пользователя.  |

* + - 1. **Информирование о новых функциональных возможностях**

| **Состав услуги:** | **Условия оказания:** |
| --- | --- |
| Уведомление Пользователей о новых функциональных возможностях и внесенных изменениях в Продукт по средствам документирования изменений в информаторе Продукта и на утвержденном ресурсе. | 1. Наличие доступа к управлению структурой базы данных МИС.2. Наличие доступа к утвержденному ресурсу.  |

* + - 1. **Внесение изменений в ПО МИС, связанное с изменением представления регистрируемых данных**

| **Состав услуги:** | **Условия оказания:** |
| --- | --- |
| Настройка Продукта, связанная с изменением представления регистрируемых данных, в соответствии с письменной задачей Пользователя, в рамках сопровождаемых IT- сервисов не требующая изменений в программном коде Продукта. | 1. Наличие письменного технического задания от Пользователя, в котором присутствует подробное описание поставленных целей и требований к функциональности программного обеспечения.2. Наличие технической и логической возможности для реализации. 3. Наличие доступа к управлению структурой базы данных МИС. |
| Незначительное усовершенствование Продукта, в соответствии с письменной задачей Пользователя, в рамках сопровождаемых IT- сервисов требующее внесение изменений в программный код. Объем изменений не должен превышать 100 строк программного кода. | 1. Наличие письменного технического задания от Пользователя, в котором присутствует подробное описание поставленных целей и требований к функциональности программного обеспечения.2. Наличие технической и логической возможности для реализации.  |

* + - 1. **Предоставление данных**

| **Состав услуги:** | **Условия оказания:** |
| --- | --- |
| Предоставление информации из базы данных МИС по запросу, в соответствии с письменной заявкой Пользователя. | 1. Наличие письменной задачи от Пользователя, в которой присутствует логика подбора требуемых данных. 2. Наличие технической и логической возможности для реализации. 3. Наличие доступа к управлению структурой базы данных МИС. |

* + - 1. **Корректировка данных**

| **Состав услуги:** | **Условия оказания:** |
| --- | --- |
| Корректировка данных в базе данных МИС по запросу, в соответствии с письменной заявкой Пользователя. | 1. Наличие письменной задачи от Пользователя, в которой присутствует четкое описание для корректировки данных. 2. Наличие технической и логической возможности для реализации. 3. Наличие доступа к управлению структурой базы данных МИС. |

* + - 1. **Решение инцидентов**

| **Состав услуги:** | **Условия оказания:** |
| --- | --- |
| Исправление ошибок в Продукте, выявленных Пользователями, в процессе эксплуатации внедрённых сервисов МИС. | 1. Наличие письменного или устного технического задания от Пользователя, в котором присутствует подробное описание инцидента и его влияние на бизнес процесс. |
| Консультация пользователей по вопросам, связанным с устранением проблем, которые привели к возникновению инцидента. | 1. Наличие возможности идентификации Пользователя.2. Наличие идентификации проблемы.  |
| Информирование Пользователя о решении инцидента. | 1. Наличие возможности идентификации Пользователя. |

* + 1. **Поддержка интеграционных решений МИС**

Назначение услуги:

Обеспечение единой точки входа для всех запросов Пользователей, эскалация входящих запросов, контроль решения запросов по унифицированной процедуре обработки запросов в рамках сопряженных с Продуктом внешних систем.

**Работы в рамках услуги:**

* + - 1. **Актуализация интеграционного решения**

| **Состав услуги:** | **Условия оказания:** |
| --- | --- |
| Поддержка изменений интеграционного решения на основании предоставленного технического задания, в рамках эксплуатируемой версии интеграционного решения.  | 1. Наличие письменного технического задания от Пользователя, в котором присутствует подробное описание поставленных целей и требований к функциональности программного обеспечения.2. Наличие технической и логической возможности для реализации.  |
| Инсталляция обновлений на сервера Заказчика | 1.Наличие связи с сервером. |
| Документирование изменений Продукта в информаторе Продукта и утвержденном ресурсе | 1. Наличие доступа к управлению структурой базы данных МИС.2. Наличие доступа к утвержденному ресурсу. |

* + - 1. **Консультирование**

| **Состав услуги:** | **Условия оказания:** |
| --- | --- |
| Оказание устных и письменных консультаций Пользователей по вопросам функционирования Продукта в рамках сопряженных с Продуктом внешних систем; | 1. Наличие возможности идентификации Пользователя.2. Наличие подробно сформулированного запроса от Пользователя. |

* + - 1. **Решение инцидентов**

| **Состав услуги:** | **Условия оказания:** |
| --- | --- |
| Исправление ошибок в интеграционных решениях, выявленных Пользователями, в процессе эксплуатации сопряженных с Продуктом внешних систем. | 1. Наличие письменного или устного технического задания от Пользователя, в котором присутствует подробное описание инцидента и его влияние на бизнес процесс. |
| Консультация Пользователей по вопросам, связанным с устранением проблем, которые привели к возникновению инцидента. | 1. Наличие возможности идентификации Пользователя.2. Наличие идентификации проблемы.  |
| Информирование Пользователя о решении инцидента в трекере технической поддержки МИС, по телефону или электронной почте.  | 1. Наличие возможности идентификации Пользователя. |

* 1. Исполнитель обязан устранить выявленные ошибки в работе МИС в следующие сроки:
		1. Время реакции на зафиксированную ошибку:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Приоритет** | **Название** | **Описание** | **Время реакции** |
| 1 | Не существенная | ошибка или несоответствие, которое может привести к несущественному нарушению исполнения процессов Заказчика и допускает равноценное альтернативное решение. Данная категория относится к ошибкам, связанным с выдачей информации на экран и/или бумажный носитель и не влияющим на результаты исполнения операции. К таким ошибкам могут быть отнесены: орфографические ошибки в надписях, неправильное расположение или неправильная длина выводимых на экран полей и т.п. | До 5 рабочих дней с момента заявки |
| 2 | Существенная | Ошибка, приводящая к нарушению исполнения автоматизируемых процессов Заказчика, но допускающая альтернативное решение. Существенная ошибка отличается от критической тем, что временное решение существенно не меняет процессы Заказчика и не приводит к финансовым потерям. Это могут быть такие ошибки, как например:-ошибки, приводящие к невозможности использования одного или нескольких функциональных механизмов в рамках хотя бы одного сервиса МИС;-ошибки, приводящие к неправильной генерации выходных печатных форм и/или статистических отчетов;-ошибки, приводящие к восстановимой генерации ошибочных данных или к восстановимому изменению и/или удалению существующих данных;-ошибки, приводящие к неверному отображению данных;-иные аналогичные ошибки и сбои. | До 2 рабочих дней с момента заявки |
| 3 | Критическая | Ошибка программного обеспечения, которая приводит к остановке технологических процессов Заказчика или существенно меняет технологические процессы Заказчика и/или приводит к неправильной реакции МИС при использовании корректных исходных данных, причем в комплексе не существует другого способа для выполнения данной операции, и такая ошибка (несоответствие) препятствует завершению операции и не позволяет Заказчику продолжать использование в целом одного или более сервисов;- не позволяет Заказчику выбрать альтернативный способ выполнения необходимой функции за счет реализованных в КПС «САМСОН» средств;- создает риск невыполнения Заказчиком своих обязательств, в том числе, приводящего к значительным финансовым потерям Заказчика;- искажает данные в базе данных. Это относится также к неправильным результатам вычислительных процедур;- приводит к непредусмотренной реакции системы безопасности;- приводит к невосстановимой генерации ошибочных данных или к невосстановимой порче и/или потере существующих данных или иные аналогичные ошибки и сбои, которые должны быть устранены в максимально короткие сроки. | В течении 1 рабочего дня с момента заявки.Аварийное восстановление хранилища данных из резервной копии выполняется в течении трех часов с момента заявки. |

* 1. Исполнитель обязан вносить изменения в аналитическую часть в соответствии с текущими требованиями Федеральных и региональных органов власти в рамках учета «Заболеваемости», «ВУТ», «посещаемости», «Диспансеризации и учета обслуживаемых контингентов».
	2. Модернизация МИС, в целях соответствия требованиям органов управления здравоохранения, выполняется следующим образом:
		1. Внесение изменений в ПО МИС выполняется в целях соответствия текущим требованиям органов управления здравоохранения, не связанные с изменением предметной области в рамках настроенной учетной политики.
		2. Внесение изменений в ПО МИС, связанные с изменением предметной области и/или учетной политики, выполняется по отдельному техническому заданию Заказчика.
		3. Внесение изменений в ПО МИС, связанные с поддержкой текущих требований информационного обмена в рамках региональных интеграционных сервисов ТФОМС, выполняется в течение 5 рабочих дней со дня передачи Исполнителю соответствующего технического задания.
		4. Внесение изменений в ПО МИС, связанные с поддержкой текущих требований информационного обмена в рамках региональных интеграционных сервисов, выполняется по отдельному техническому заданию Администратора регионального сервиса.
	3. Исполнитель обязан обеспечить программный продукт Заказчика обновлениями, выпускаемыми в промышленную эксплуатацию правообладателем программного продукта в срок не позднее чем 48 часов с момента выхода соответствующих обновлений (Клиентская и серверная части программного продукта).

Обновление МИС производится удаленно, путем размещения на сервере Заказчика пакетов обновления программных модулей и структуры хранилища данных МИС.

* 1. Исполнитель обязан обеспечить возможность удаленного оперативного консультирования специалистов Заказчика по вопросам использования МИС следующими способами:
		1. Телефон горячей линии по рабочим дням, с 10 до 18 часов.
		2. Интернет-служба (Онлайн) в виде возможности подачи электронных заявок с номерами заявок и возможностью отслеживания состояния и статусов заявок круглосуточно. При этом, Исполнитель обязан по заявке Заказчика предоставить инструкцию по использованию такой службы, необходимые учетные записи для Пользователей и т.п.
	2. Обслуживание сервисов МИС включает в себя удаленную консультацию (Телефон, Skype т.п.) по вопросам использования соответствующих функциональных механизмов, в соответствии с **п. 8.2**.
	3. Требования к качеству и безопасности услуг
		1. Все данные в системе должны обрабатываться в соответствии с требованиями к защите информации от несанкционированного доступа. Информация должна предоставляться Пользователям в соответствии с их уровнем доступа, определенным Заказчиком.
		2. Исполнитель обязан не передавать третьим лицам информацию, используемую для оказания услуг, и сведения о характере оказываемых услуг.
		3. Исполнитель обязан оказывать услуги с соблюдением действующих правил и норм техники безопасности, пожарной безопасности, а также иных утвержденных и зарегистрированных в установленном порядке актов уполномоченных органов государственной власти в сфере охраны труда.
		4. В процессе оказания услуг обработка и хранение персональных данных и конфиденциальной информации должны производиться в соответствии с действующим законодательством и организационно-распорядительными документами Заказчика.
		5. Не допускается в процессе производства работ создание и/или применение отдельных (модульных, «оконных» и т.п.) систем обслуживающих или взаимодействующих с МИС, разработанных сторонними правообладателями. Реализованные механизмы должны быть интегрированы в интерфейс МИС и корректно взаимодействовать с уже существующими функциональными механизмами.
		6. В случае модернизации, функциональные механизмы МИС не должны нарушать целостность существующих механизмов МИС, менять алгоритмы их работы, а также нарушать алгоритмы работы предприятия Заказчика без объективной необходимости.

**9.** **Требование к наличию лицензий.**

Наличие документа, подтверждающего обладание исключительными правами на программное обеспечение медицинской информационной системы  «Медицинская Информационная Система «Комплекс Программных Средств «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН»» (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2012616227  от 06.07.2012), или наличие действующего лицензионного договора с обладателем исключительных прав на указанное программное обеспечение, дающий исполнителю право использования программного обеспечения на территории Архангельской области (в соответствии с ч. 1 ст. 1225, ст. 1226, ст. 1229, ст. 1233, ст. 1235 ГК РФ).

**10. Перечень приложений к Техническому заданию, являющихся его неотъемлемой частью**

10.1 Приложение № 1. «Сведения о местах оказания услуг».

10.2 Приложение № 2. «Расчет начальной (максимальной) цены договора».

10.3 Приложение № 3. «Описание системы».

10.4 Приложение № 4. «Обоснование начальной (максимальной) цены договора».

Приложение №1

к техническому заданию

**«Сведения о местах оказания услуг»**

| **№ п/п** | **Наименование места оказания услуг** | **Адрес** | **Ф.И.О. контактного лица** | **Телефон** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Государственное автономное учреждение здравоохранения Архангельской области «Вельская стоматологическая поликлиника»  | 165150, Архангельская обл., г. Вельск, ул. Дзержинского, д.42 | Летавин Сергей Николаевич | 8-818-36-64466 |

Главный врач ГАУЗ АО «ВСП»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Шестакова Л.Н./

Приложение №2

к техническому заданию

**«Расчет начальной (максимальной) цены договора»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **Единица измерения** | **Цена за единицу,****рублей** | **Кол-во единиц** | **Итого, рублей** |
| 1 | **Услуга по сопровождению и технической поддержке программного продукта «Медицинская Информационная Система «Комплекс Программных Средств «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» в 2020 году** | Услуга/ месяц | 43 132,00 | 9 | 388 188,00 |

Главный врач ГАУЗ АО «ВСП»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Шестакова Л.Н./

Приложение №3

к техническому заданию

**«Описание системы»**

1. **Полное наименование эксплуатируемой МИС:**

«Медицинская Информационная Система «Комплекс Программных Средств «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН»

1. **Назначение:**
	1. Данная система предназначена для автоматизации процессов управления лечебным учреждением
2. **Техническое описание эксплуатируемой МИС (ревизия 23064):**
	1. Серверная часть МИС:
		1. Система управления базами данных (СУБД): Сервер баз данных MySQL – поддержка модели ACID, поддержка репликации данных, открытый исходный код, отсутствие требований дополнительного лицензирования, поддержка соединений с использованием ODBC, JDBC и .NET, поддержка стандарта ANSI/ISOSQL.
		2. Данные МИС хранятся и обрабатываются (добавление, изменение, удаление, запрос) путем обращения клиента к СУБД, указанной в п.3.1.1.
		3. Операционная система: CentOS 6.0 (не требует дополнительного лицензирования)
		4. Технологии виртуализации – не используются, на физическом сервере установлена единственная операционная система CentOS 6.0.
		5. Интерфейс: командный интерпретатор bash
		6. Доступ к серверу БД: протокол TCP/IP
		7. Технология работы комплекса: клиент-сервер
		8. Безопасность: уровень операционной системы и СУБД
		9. Резервное копирование: ежедневное, автоматическое, по расписанию.
	2. «Клиентская» часть МИС:
		1. Интерфейс – графический (GUI)
		2. Реализация –с использованием «толстого» (Rich-) клиента.
		3. Инструментальная среда – Python, QT (не требует дополнительного лицензирования)
		4. Операционная среда: возможность работы под Linux (не требует дополнительного лицензирования) без использования эмуляторов и виртуализации, а также Windows 2000/XP/7
		5. Почтовый клиент – встроенный (протокол SMTP/POP3)
		6. Безопасность: ролевой доступ на уровне клиентского интерфейса.
		7. Экспорт/Импорт – DBF, XML, SQL, HTML.
		8. Справочная система, использует международные и общероссийские классификаторы:
			1. МКБ Х
			2. ОКВЭД
			3. ОКПО
			4. ОКАТО
			5. ОКПФ
			6. ОКФС
			7. ОКСО
			8. КЛАДР
			9. РЛС
			10. МКС
		9. Система тарификации – поддерживает следующие типы финансирования:
			1. Бюджетное
			2. ДМС
			3. ОМС
			4. Платное
			5. Целевое
		10. Финансовый контроль – обеспечивает ведение договоров на предоставляемые услуги и выполняет мониторинг оплаты по оказанным услугам.
		11. Как серверная, так и клиентская часть МИС предусматривают возможность полноценной работы без использования программного обеспечения (в том числе операционной системы) требующего дополнительного лицензирования.

**4. На сервере МИС «САМСОН», настроено автоматическое создание резервных копий баз данных, которые хранятся на жестких дисках сервера.**

4.1. Для обеспечения надежности и возможности оперативного восстановления данных в случае выхода из строя сервера МИС «САМСОН», Заказчик обязан предоставить ресурс для дублирования резервных копий баз данных в локальной сети учреждения, доступный с сервера МИС «САМСОН» в ночное время, по любому из следующих протоколов: SMB, FTP или SSH.

4.2. Заказчик самостоятельно принимает решение о месте хранения, его объемах и условиях хранения данной информации.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за хранение этих данных.

4.4. Запрещен свободный (без пароля) доступ к данному ресурсу. Объем, занимаемый резервными копиями, зависит от размера баз данных, а также от количества хранимых копий. Рекомендуемый объем – 100 Гб, минимальный – 10 Гб.

Главный врач ГАУЗ АО «ВСП»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Шестакова Л.Н./

Приложение №4

к техническому заданию

**«Обоснование начальной (максимальной) цены договора»**

Таблица 1. Обоснование выбора организаций, которым отправлены запросы на предоставление информации по ценам на закупаемые работы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование организации | ИНН | Адрес | Телефон | Факс | Сайт | E-mail | Реквизиты документов, подтверждающих опыт закупаемых услуг |
| 1 | ООО «СОЦ-Информ» | 2308214513 | 350051,Краснодарский край,г. Краснодар,ул. Гаражная, д. 81/3, оф. 2 | (928) 260-88-91 | (928) 260-88-92 | - | - | - |
| 2 | ООО «АСТИО» | 7810719879 | 196084, г. Санкт-Петербург, набережная Обводного канала, д.96, лит. А, пом.11Н |  [(911) 923-68-25](http://www.list-org.com/search.php?type=phone&val=911-9236825) |  | - | - | - |
| 3 | ООО «САМСОН Групп» | 7838471184 | 190103,г. Санкт-Петербург, Дерптский пер., д. 13,лит. А, пом. 8Н | (812) 418-39-70 | (812) 418-39-73 | - | - | - |

Таблица 2. Результаты финансово-экономического мониторинга цен

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п.п.** | **Наименование работ** | **Ед. изм.** | **КОСГУ** | **Обоснование выбора источника информации: ч.5 ст.22 ФЗ-44 (информация, полученная по запросу)** | **Средняя цена за единицу, рублей** | **Кол-во** | **Стоимость, рублей** |
| **Реквизиты документа, в соответствии с которым определена цена объекта закупки** |
| **вх. письмо: №56 от 05.12.19** | **вх. письмо: №54 от 05.12.19** | **вх. письмо: №55 от 05.12.19** |
| **Цена за единицу****(НДС не облагается), руб.** | **Цена за единицу****(НДС не облагается), руб.** | **Цена за единицу****(НДС не облагается), руб.** |
| 1 | **Услуга по сопровождению и технической поддержке программного продукта «Медицинская Информационная Система «Комплекс Программных Средств «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» в 2019 году** | Услуга/месяц | 226 | 43 104,00 | 43 992,00 | 42 300,00 | 43 132,00 | 9 | 388 188,00 |
| **Итого, рублей** |  | **388188,00** |

# РАЗДЕЛ III. ФОРМЫ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ ЗАКУПКИ

*Фирменный бланк участника*

ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В ЗАПРОСЕ КОТИРОВОК

в электронной форме

Изучив извещение о запросе котировок в электронной форме
 № *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(с ЕИС)* и документацию о проведении запроса котировок в электронной форме на право заключения договора на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, безоговорочно принимая установленные в них требования и условия,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, *(полное наименование участника запроса котировок)*

зарегистрированное по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 *(местонахождение участника запроса котировок)*

предлагает заключить договор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(предмет договора)*

в соответствии со сведениями о поставляемом товаре (оказываемой услуге, выполняемой работе) и другими сведениями, документами, являющимися неотъемлемыми приложениями к настоящей заявке, и составляющими Предложение.

Мы ознакомлены с информацией, содержащейся в документации
и влияющей на стоимость товаров, работ, услуг, и не имеем к ней претензий.

Мы согласны с тем, что в случае, если нами не были учтены какие-либо цены на поставку товара, выполнение работ, оказание услуг в соответствии с предметом запроса котировок в электронной форме, данные товары, работы, услуги будут в любом случае поставлены, выполнены (исполнены) в полном соответствии с требованиями документации о запросе котировок в электронной форме, включая требования, содержащиеся в описании предмета закупки, в пределах предлагаемой нами цены договора.

В случае признания нас победителем запроса котировок в электронной форме, мы берем на себя обязательства подписать со своей стороны договор в соответствии с требованиями документации и условиями нашей заявки на участие в запросе котировок в электронной форме.

Информация по сути наших предложений в данном запросе представлена в следующих документах, которые являются неотъемлемой частью нашей заявки на участие в запросе котировок в электронной форме:

| №п/п | Наименование документа | №страницы | Числостраниц |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

***Рекомендуемая форма*** *для заполнения участниками закупки –* ***форма 4*** *«Сведения о поставляемом товаре (работе/услуге)» раздела II «Формы для заполнения участникам закупки» документации)*

**Форма 2.** **Информация об участнике запроса котировок**

|  |  |
| --- | --- |
| **Для юридического лица:** |  |
| Наименование |  |
| Фирменное наименование (при наличии) |  |
| Организационно-правовая форма |  |
| Место нахождения  |  |
| Почтовый адрес  |  |
| Номер контактного телефона |  |
| Электронная почта |  |
| Идентификационный номер налогоплательщика участника запроса котировок |  |
| Аналог идентификационного номера налогоплательщика участника запроса котировок в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства (для иностранного лица) |  |
| **Для физического лица:** |  |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) |  |
| Паспортные данные |  |
| Место жительства  |  |
| Номер контактного телефона |  |
| Электронная почта |  |
| Идентификационный номер налогоплательщика участника запроса котировок |  |
| Аналог идентификационного номера налогоплательщика участника запроса котировок в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства (для иностранного лица) |  |

***Рекомендуемая форма для заполнения***

**Форма 3. Декларация о соответствии участника запроса котировок требованиям, установленным в документации о закупке**

Настоящей декларацией \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 *(наименование участника закупки)*

подтверждает, что соответствует следующим единым требованиям к участникам закупки:

1. в отношении участника закупки не проводится процедура ликвидации, арбитражным судом не принято решение о признании банкротом и об открытии конкурсного производства, деятельность не приостановлена, на имущество не наложен арест по решению суда, административного органа,
2. у участника закупки отсутствуют недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (за исключением сумм, на которые предоставлены отсрочка, рассрочка, инвестиционный налоговый кредит в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, которые реструктурированы в соответствии с законодательством Российской Федерации, по которым имеется вступившее в законную силу решение суда о признании обязанности заявителя по уплате этих сумм исполненной или которые признаны безнадежными к взысканию в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах) за прошедший календарный год, размер которых превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника закупки, по данным бухгалтерской отчетности за последний отчетный период;
3. субъекты персональных данных, указанные в заявке участника закупки и приложениях к ней надлежащим образом уведомлены об осуществлении обработки их персональных данных ГАУ АО «РЦОЗ» с целью участия в запросе котировок на право заключения договора*,* в соответствии с законодательством Российской Федерации было получено согласие на обработку персональных данных физических лиц, указанных в заявке, в том числе право предоставления данных третьим лицам;
4. участник закупки не включен в реестр недобросовестных поставщиков, предусмотренный Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», в реестр недобросовестных поставщиков, предусмотренный Федеральным законом от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ
«О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
5. отсутствие у участника закупки - физического лица либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа или главного бухгалтера юридического лица - участника закупки судимости за преступления в сфере экономики (за исключением лиц, у которых судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся объектом осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации;
6. участник закупки – юридическое лицо, которое в течение двух лет до момента подачи заявки на участие в закупке не было привлечено
к административной ответственности за совершение административного правонарушения, предусмотренного статьей 19.28 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;
7. отсутствие между участником закупки и заказчиком конфликта интересов, под которым понимаются случаи, при которых руководитель заказчика, член комиссии по осуществлению закупок, руководитель контрактной службы заказчика, контрактный управляющий состоят в браке с физическими лицами, являющимися выгодоприобретателями, единоличным исполнительным органом хозяйственного общества (директором, генеральным директором, управляющим, президентом и другими), членами коллегиального исполнительного органа хозяйственного общества, руководителем (директором, генеральным директором) учреждения или унитарного предприятия либо иными органами управления юридических лиц - участников закупки, с физическими лицами, в том числе зарегистрированными в качестве индивидуального предпринимателя, - участниками закупки либо являются близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами), усыновителями или усыновленными указанных физических лиц.

Также настоящей декларацией участник подтверждает, что ознакомлен с условиями положения о закупке товаров, работ, услуг заказчика
и регламентом работы Электронной торговой площадки.

***Рекомендуемая форма для заполнения***

**Форма 4. Сведения о поставляемом товаре, выполняемой работе, оказываемой услуге\***

*Сведения о поставляемом товаре следует формировать в виде описания поставляемого товара на основе раздела III «Техническое задание» следующим образом:*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование, технические характеристики, функциональные характеристики (потребительские свойства) товара** | **Единица измерения** | **Количество** | **Цена за единицу, руб.** | **Страна происхождения товара** |
| **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **…** |  |  |  |  |  |

Для получения преференций (преимуществ), установленных Постановлением Правительства РФ от 16.09.2016 № 925, участник закупки указывает:

- наименование страны происхождения товаров;

- сведения о цене единицы каждого товара (работы, услуги).

\*Рекомендуемая форма файла должна предусматривать возможность копирования и печати его содержимого.

РАЗДЕЛ IV. ПРОЕКТ ДОГОВОРА

**ПРОЕКТ ДОГОВОРА**

**На оказание услуг по сопровождению и технической поддержке программного продукта «Медицинская Информационная Система «Комплекс Программных Средств «Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения» «САМСОН» в 2020 году**

**Регистрационный №**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Вельск | «\_\_\_» ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г. |

Государственное автономное учреждение здравоохранения Архангельской области «Вельская стоматологическая поликлиника» (сокращенно – ГАУЗ АО «ВСП»), в лице главного врача Шестаковой Людмилы Николаевны, действующей на основании Устава, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей (его) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые совместно в дальнейшем «Стороны», на основании протокола \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. № \_\_\_\_\_\_\_ заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. Предмет Договора, срок, место оказания Услуги**

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказание услуг по сопровождению и технической поддержке программного продукта «Медицинская Информационная Система «Комплекс Программных Средств» Система Автоматизации Медико-Страхового Обслуживания Населения «САМСОН» в 2020 году (далее – Услуга) в соответствии с Приложением № 1 «Техническое задание» к настоящему Договору (далее – Приложение № 1 к Договору), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанную Услугу.

1.2. Срок оказания Услуги: начало оказания услуг: с 01.01.2020 г.; окончание оказания услуг: 30.09.2020 г.

1.3. Датой исполнения Исполнителем обязательств считается дата подписания Исполнителем и Заказчиком Акта оказанных услуг.

 1.4. Услуга оказывается Исполнителем непосредственно по адресу Заказчика: 165150, Архангельская обл., г. Вельск, ул. Дзержинского, д.42

**2. Цена Договора**

2.1. Оплата стоимости поставленной по настоящему Договору Услуги производится в рублях.

2.2. Цена Услуги, указанного в пункте 1.1 настоящего Договора, определена протоколом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_.

2.3. Цена настоящего Договора, составляет \_\_\_\_ (\_\_\_сумма прописью\_\_\_) рублей, в т.ч. НДС \_\_\_\_ (\_\_\_сумма прописью\_\_\_) рублей в соответствии с ценой, определенной вышеуказанным протоколом.

2.4. Цена Договора включает в себя стоимость Услуги, все расходы по оказанию Услуги, в том числе все сопутствующие расходы, уплачиваемые Исполнителем налоги, сборы и иные платежи.

2.5. Цена Договора является твердой, определяется на весь срок исполнения Договора и не может изменяться в ходе его исполнения, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

2.6. Цена Договора может быть снижена по соглашению Сторон без изменения предусмотренных Договором объема Услуг, качества оказываемых услуг и иных условий исполнения Договора.

**3. Порядок расчетов**

3.1. Оплата Услуги осуществляется по цене, установленной Договором.

3.2.Моментом исполнения Заказчиком обязательства по оплате считается день списания денежных средств со счета Заказчика.

3.3.Оплата производится ежемесячно по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по факту исполнения обязательств по настоящему Договору в течение 20 (двадцати) дней после подписания Сторонами Акта об оказаннии услуг, на основании счета, счета-фактуры при наличии финансирования.

3.4. Авансирование не предусмотрено.

**4. Права и обязанности сторон**

***4.1. Права и обязанности Заказчика:***

* + 1. Осуществлять контроль за количеством, качеством и объемом оказываемых услуг и проверять их на соответствие требованиям настоящего Договора. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
		2. При обнаружении в ходе оказания услуг отступлений от условий настоящего Договора, которые могут ухудшить качество оказываемых услуг, или иных недостатков, незамедлительно заявить об этом Исполнителю в письменной форме, назначив срок их устранения. Выявленные отступления от условий настоящего Договора фиксируются актом.
		3. В сроки и в порядке, которые предусмотрены настоящим Договором, с участием Исполнителя принять оказанные услуги, а при обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат оказанных услуг, или иные недостатки в оказанных услугах немедленно заявить об этом Исполнителю, установив срок для их устранения.
		4. По завершению приемки сторонами оказанных услуг, Заказчик, при наличии зафиксированных фактов неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Договору, направляет Исполнителю уведомление с расчетом неустойки, для проведения зачета встречного однородного требования, в соответствии со ст. 410 ГК РФ.
		5. Оплатить Исполнителю оказанные услуги в размере и в сроки, предусмотренные Договором.

4.1.7. Заказчик вправе требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с Договором.

4.1.8. Заказчик вправе требовать представления надлежащим образом, оформленных отчетных и финансовых документов, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии с Договором.

4.1.9. Запрашивать информацию о ходе и состоянии исполнения обязательств по Договору.

4.1.10. Для проверки представленных Исполнителем результатов, предусмотренных Договором, в части их соответствия условиям Договора, Заказчик вправе создавать комиссии, привлекать экспертов, экспертные организации.

***4.2. Права и обязанности Исполнителя:***

4.2.1 Предоставить Заказчику список участников Исполнителя, непосредственно оказывающих предусмотренные Договором услуги, а также документы, подтверждающие их квалификацию в соответствии с действующим законодательством.

4.2.2. Оказывать услуги по адресу Заказчика.

4.2.3. Оказывать услуги, в соответствии с техническими, санитарными, пожарными и иными требованиями.

4.2.4. Информировать Заказчика о ходе исполнения обязательств по Договору.

4.2.5. Немедленно письменно предупредить Заказчика при обнаружении не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности результатов оказываемых услуг либо создают невозможность их оказания в установленный срок и/или в соответствии с иными условиями Договора.

4.2.6. При оказании услуг выполнять требования действующих нормативных документов по технике безопасности и охране окружающей среды.

4.2.7. Исполнять полученные в ходе оказания услуг указания Заказчика, устранять обнаруженные им недостатки или иные отступления от условий.

4.2.8. Не передавать техническую и иную документацию третьим лицам без письменного согласия Заказчика.

4.2.9. Оказывать услуги в надлежащие сроки.

4.2.10. Оказывать услуги в соответствии с требованиями Заказчика (Приложение № 1 к Договору).

4.2.11. Выполнить услуги в соответствии действующим законодательством, в сроки, установленные настоящим Договором.

4.2.12. Немедленно письменно предупредить Заказчика при обнаружении не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности или прочности результатов выполняемых услуг либо создают невозможность их завершения в срок.

4.2.13. Исполнять полученные в ходе оказания услуг указания Заказчика, которые заносятся в соответствующие журналы, а также в срок, установленный предписанием Заказчика, устранять обнаруженные им недостатки в оказываемых услугах или иные отступления от условий настоящего Договора.

4.2.14. Гарантировать качество оказанных услуг в течение 12 месяцев с момента подписания акта об оказании услуг;

4.2.15. Своевременно устранять недостатки и дефекты, выявленные в результате оказанных услуг.

4.2.16. Выполнить иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Договором.

 4.2.17. Нести риск случайного повреждения материалов (оборудования), используемого для оказания услуг или уничтожения их до момента сдачи результата оказания услуг Заказчику.

4.2.18. Представлять по запросу Заказчика в сроки, указанные в таком запросе, информацию о ходе исполнения обязательств по Договору.

4.2.19. Соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации, ставшей известной Исполнителю в связи с исполнением обязательств по Договору.

4.2.20. Выполнить иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Договором.

4.2.21. Исполнитель вправе требовать подписания документов об исполнении им обязательств по Договору от Заказчика.

4.2.22. Исполнитель вправе требовать оплаты по Договору в случае надлежащего исполнения своих обязательств по Договору.

**5. Качество услуг**

* 1. Гарантии качества распространяются на все услуги, оказанные Исполнителем по настоящему Договору.

5.2. Качество услуг оказываемых Исполнителем по настоящему Договору должно соответствовать требованиям государственных стандартов.

5.3. Гарантийный срок на оказанные услуги: 12 (двенадцать) месяцев с момента подписания Акта об оказанных услуг.

 5.4. Все данные в системе должны обрабатываться в соответствии с требованиями к защите информации от несанкционированного доступа. Информация должна предоставляться пользователям в соответствии с их уровнем доступа, определенным Получателем.

5.5. Исполнитель обязан не передавать третьим лицам информацию, используемую для оказания услуг, и сведения о характере оказываемых услуг.

5.6. Исполнитель обязан оказывать услуги с соблюдением действующих правил и норм техники безопасности, пожарной безопасности, а также иных утвержденных и зарегистрированных в установленном порядке актов уполномоченных органов государственной власти в сфере охраны труда.

5.7. В процессе оказания услуг обработка и хранение персональных данных и конфиденциальной информации должны производиться в соответствии с действующим законодательством.

5.8. Не допускается в процессе производства работ создание отдельных (модульных, «оконных» и т.п.) систем обслуживающих или взаимодействующих с МИС. Реализованные механизмы должны быть интегрированы в интерфейс МИС и корректно взаимодействовать с уже существующими функциональными механизмами.

5.9. Исполнитель обязан обеспечить работу МИС в составе внедренных сервисов и настроенной учетной политики.

5.10. Исполнитель обязан в случае внедрения в эксплуатацию сервисов и функциональных механизмов МИС, указанных в Приложении № 1.2 к настоящему разделу как неподдерживаемые, в период действия Договора, обеспечить их техническую поддержку.

5.11. Исполнитель обязан вносить необходимые изменения для соответствия текущим требованиям информационного обмена с ТФОМС в части «взаиморасчетов».

5.12. Исполнитель обязан вносить изменения в аналитическую часть в соответствии с текущими требованиями Федеральных и региональных органов власти в рамках учета «Заболеваемости», «ВУТ», «посещаемости», «Диспансеризации и учета обслуживаемых контингентов».

5.13. Исполнитель обязан обеспечить программный продукт Заказчика обновлениями, выпускаемыми в промышленную эксплуатацию правообладателем программного продукта в срок не позднее чем 48 часов с момента выхода соответствующих обновлений (Клиентская и серверная части программного продукта).

5.14. В случае модернизации, функциональные механизмы МИС не должны нарушать целостность существующих механизмов МИС, менять алгоритмы их работы, а так же нарушать алгоритмы работы предприятия Заказчика без объективной необходимости.

Обеспечить Заказчика документом (Лицензионный договор или лицензионное соглашение с правообладателем программного продукта), подтверждающим право на использование обновленных версий (ревизий) МИС, устанавливаемых в связи с исполнением договора (приобретение прав на объекты интеллектуальной собственности) без дополнительной оплаты.

Поставку и инсталляцию обновлений МИС на оборудование Заказчика, Исполнитель осуществляет самостоятельно.

5.15. Исполнитель обязан обеспечить возможность удаленного оперативного консультирования специалистов заказчика по вопросам использования МИС следующими способами:

- по телефону горячей линии в рабочие дни с 09 до 17 часов;

- Интернет-служба (Онлайн) в виде возможности подачи электронных заявок с номерами заявок и возможностью отслеживания состояния и статусов заявок круглосуточно. При этом, Исполнитель обязан, по заявке заказчика, предоставить инструкцию по использованию такой службы, необходимые учетные записи для пользователей и т.п.

5.14. Исполнитель обязан устранить выявленные ошибки в работе МИС в сроки, указанные в Приложение № 1 к Договору.

**6. Порядок сдачи и приемки оказанных Услуг**

6.1. Заказчик осуществляет контроль за оказанием услуг, проверку соответствия объёма, срока и качества оказания услуг требованиям, установленным в Договоре.

6.2. При обнаружении Заказчиком в ходе приемки отдельных этапов или услуг по Договору в целом недостатков в оказанных услугах, Сторонами составляется акт, в котором фиксируется перечень недостатков и срок их устранения Исполнителем.

Исполнитель обязан устранить все обнаруженные недостатки своими силами и за свой счет в сроки, указанные в акте.

Устранение Исполнителем в установленные сроки выявленных Заказчиком недостатков не освобождает его от уплаты штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором.

6.3. По завершении в установленный срок услуг по Договору сторонами подписывается акт об оказании услуг.

6.4. Заказчик вправе отказаться от приемки результатов услуг в случае обнаружения недостатков, которые являются существенными и не могут быть устранены Исполнителем в сроки, согласованные с Заказчиком.

**7. Ответственность Сторон**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями договора.

7.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

7.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных договором, Заказчик вправе направить Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

7.4. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере, определенном в соответствии с Правилами, но не менее чем одна трехсотая действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных договором и фактически исполненных Исполнителем.

7.5. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

Сторона, для которой в связи с названными обстоятельствами создалась невозможность выполнения своих обязательств по договору, в 3-дневный срок письменно извещает другую Сторону о невозможности выполнения обязательств по договору с указанием причин.

7.6. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров между Сторонами с обязательным составлением протокола переговоров, подписываемого представителями обеих Сторон. Если соглашение не достигнуто, то разрешение противоречий производится в претензионном порядке.

В случае если Стороны не придут к соглашению, споры подлежат рассмотрению в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации, в Арбитражном суде Архангельской области.

**8. Срок действия Договора**

8.1. Договору вступает в силу с даты его подписания и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств по настоящему Договору либо до его расторжения.

8.2. Окончание срока действия настоящего Договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, но не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору, если таковые имели место при исполнении настоящего Договора.

**9. Порядок изменения и расторжения Договора**

9.1. При заключении и исполнении Договора изменение его условий по соглашению Сторон и в одностороннем порядке не допускается, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в виде дополнительного соглашения к Договору и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон. Дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью и вступают в силу с момента их подписания Сторонами.

9.3. При исполнении Договора не допускается перемена Исполнителя, за исключением случаев, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по настоящему Договору вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

9.4. При изменении юридического адреса, банковских реквизитов, организационно-правовой формы Исполнитель в двухнедельный срок обязан письменно известить об этом Заказчика.

9.5. В случае перемены Заказчика по настоящему Договору права и обязанности Заказчика по данному Договору переходят к новому Заказчику в том же объеме и на тех же условиях.

9.6. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

**10. Порядок разрешения споров**

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров, а достигнутые договоренности оформлять в виде дополнительных соглашений, подписанных представителями обеих Сторон и скрепленных печатями.

10.2. В случае недостижения взаимного согласия споры по настоящему Договору разрешаются в Арбитражном суде Архангельской области.

10.3. До передачи спора на разрешение Арбитражного суда Архангельской области Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 5 рабочих дней с даты ее получения.

**11. Заключительные положения**

11.3. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Неотъемлемыми частями Договора являются:

Приложение № 1 «Техническое задание».

**12. Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| ГАУЗ АО «ВСП»165150, Архангельская обл., Вельский р-н, г. Вельск, ул. Дзержинского, д. 42Почтовый адрес: 165150, Архангельская обл., Вельский р-н, г. Вельск, ул. Дзержинского, д. 42ИНН 2907002500 / КПП 290701001ОКВЭД 85.13, 85.14.2ОКПО 31301847 ОГРН 1022901216590Банковские реквизиты: УФК по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (ГАУЗ АО «ВСП» л/сч 30246Э23710, 32246Э23710)Банк получателя:Р/счет 40601810340301002001 ОТДЕЛЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСК г. АРХАНГЕЛЬСК Факс: 6-43-82Телефон: 6-42-74,6-18-87 бух; 6-44-66E-mail: velskvsp2@yandex.ru; gvsp@bk.ru | **Исполнитель:** |

 **Подписи сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

Приложение № 1

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

 «Сведения об услугах, на оказание которых размещается заказ, и об условиях

исполнения Договора»

**Подписи сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**